



**HIPERFORM**



# **PROCARE - KATTAVA HUOLTOSOPIMUSRATKAISU**

**Tehdään huollostasi älykkäämpää**

# VÄHEMMÄN NEGATIIVISIA YLLÄTYKSIÄ, ENEMMÄN SUUNNITELTUJA TULOKSIA

ProCare on ennaltaehkäisevä, kokonaisvaltainen ja kiinteähintainen huoltosopimusratkaisu Hiab-laitteille. Se tarjoaa ennaltaehkäisevän huollon sekä asiantuntijoiden avun, mikä minimoi odottamattomat seisokit ja suunnittelemattomat huollon keskeytykset varmistamalla samalla laitteiston parhaimman mahdollisen suorituskyvyn, luotettavuuden ja käyttöiän.



## **Paras huoltoyksikkö sinun apunasi**

ProCare on kuin henkilökohtainen huoltoyksikkösi, jonka avulla voit säästää aikaa, rahaa ja vaivaa. Voit siis keskittyä ydinliiketoimintaasi. Ennaltaehkäisevä huolto maksimoi järkevän ajankäytön sekä resurssien hallinnan ja minimoi suunnittelemattomat seisokit. Voit olla varma, että laitteesi toimivat niin kuin niiden pitää, aina vuodesta toiseen.

## **Vähennä työntekijöidesi ja taloutesi taakkaa**

ProCare huolehtii kunnossapidon suunnittelusta ja toteutuksesta puolestasi. Se tarjoaa taloudellista ennustettavuutta ja maksimoi laitteesi elinkaariarvon vähentämällä suunnittelemattomia seisokkeja, kokonaiskustannuksia ja huolta. Säästät myös rahaa ja aikaa, kun sinun ei tarvitse erikseen etsiä varaosia ja huoltopisteitä.

## **Oikeaoppisesti huolletut laitteet ovat turvallisia toiminnallesi**

ProCaren kautta huolto- ja korjaustyöt suoritetaan korkeiden turvallisuusstandardien ja tiukkojen turvallisuuskäytäntöjen mukaisesti. Voit olla varma, että laitteesi toimivat niin kuin niiden pitääkin - eivätkä koskaan vaaranna turvallisuutta.

# EPÄVARMASSA MAAILMASSA LUOTETTAVUUS ON AVAINASEMASSA

ProCare antaa sinun valita tarpeisiisi ja laitteisiisi sopivan sopimustason:

**ProCare Extended Warranty - jatkotakuu:** Toimii lisäosana tai erillisenä pakettina, joka laajentaa vakiotakuun kattavuutta ja varmistaa, että laitteistosi on suojattu vikoja ja toimintahäiriöitä vastaan pidemmän ajan.

**ProCare Inspection:** Joustava aloitustason huoltopaketti, joka tarjoaa säännölliset tarkastus- ja huoltomuistutukset sekä laskutuksen huoltokäyntien pohjalta. Asiakkaille jotka eivät vielä halua sitoutua kattavampiin sopimuksiin.

**ProCare Essential:** Paketti, joka kattaa kaikki perushuoltotarpeet, säännölliset laitteiden tarkastukset ja ennaltaehkäisevät huollot. Soveltuu laitteiden tavanomaiseen käyttöön.

**ProCare Total R&M (Repair & Maintenance):** Kattava paketti, joka kattaa kaikki korjaus- ja huoltotarpeet, mukaan lukien kulutusosien vaihdot. Sopimus on ihanteellinen paljon käytössä oleville laitteille, jotka vaativat jatkuvaa huoltoa.

**Sopimuksesta riippumatta, ProCare tarjoaa aina:**

- Mahdollisimman pitkän käytettävyyssajan laitekohtaisten huoltosuunnitelmien avulla
- Ennustettavat kustannukset
- Ammattilais teknikit ja Hiabin alkuperäisosat
- Dokumentoidun huoltohistorian suojaamaan sijoituksesi
- Vähentyneet kokonaiskustannukset ja suuremman jälleenmyyntiarvon.



## PROCARE

Huoltosopimuksemme	Extended Warranty - Jatkotakuu	Inspection - Aloitustason huoltopaketti	Essential - Ennaltaehkäisevä huolto	Total R&M - Kattavat huoltopalvelut
Hiabin valtuutetut huoltoteknikot	■	■	■	■
Hiab alkuperäisosat	■	■	■	■
Laajennettu takuu	■	□	□	■
Laitteen huoltosuunnitelma		■	■	■
Laitteen kuntotarkastukset		□	■	■
Lain määräämät tarkastukset (tarvittaessa)		□	■	■
Öljyn testaus ja huolto		□	■	■
Ennakoiva huolto		□	■	■
Kulutusosien vaihto				■
Korjauspalvelut				■
<b>Hinnoittelu</b>	<b>Kiinteä, kertamaksu</b>	<b>Luettelohinnat, laskutetaan palvelukohtaisesti</b>	<b>Kiinteä maksu, säännöllinen laskutus</b>	<b>Kiinteä maksu, säännöllinen laskutus</b>

- Sisältyy  
□ Mahdollinen lisäpalvelu

# 01

## **Luota työammattilaisen käsiin**

Vahva OEM-osaaminen ja laadukas huolto-ohjelma takaavat, että laitteesi toimivat haluamallasi tavalla ja mahdollisimman pitkään. Ammattitaitoiset teknikot käyvät säännöllisesti arvioinneissa ja tehdaskoulutuksissa liittyen uusimpiin tuotemalleihin ja ominaisuuksiin, mikä takaa sekä ammattitaidon että tehokkuuden.

# 02

## **Takuun ja jälleenmyyntiarvon vuoksi**

Kun Hiabin valtuutetut teknikot suorittavat huollon, voit olla varma, että laite pysyy takuun alaisena. Dokumentoitu huoltohistoria, Hiabin alkuperäisosien käyttö ja korkealaatuinen huolto voivat nostaa laitteen jälleenmyyntiarvoa jopa 10 %.

# 03

## **Nopea ja tehokas keino korjata ongelma**

Erinomaisen osien saatavuuden ansiosta korjaukset suoritetaan nopeasti ja tehokkaasti, mikä vähentää odotusaikoja ja varmistaa toiminnan tuottavuuden. Hiab-huoltoautomme on varustettu yleisesti käytetyillä osilla ja komponenteilla, mikä nopeuttaa huoltoa, minimoi odotuskustannukset ja ylläpitää korkeaa ensikorjausastetta.

# 04

## **Aina nopeat vastausajat**

Paikallisten asiakastuki-keskuksiemme (CSC) omistautuneet asiakaspalvelijat reagoivat yhteydenottoosi nopeasti ja saat tarvittaessa huoltotukea paikanpäälle. Kykymme toimia etänä nopeuttaa ratkaisuaikaa.

# 05

## **Alennuksia säästöjesi lisäksi**

ProCare-asiakkaat saavat alennuksia Hiabin alkuperäisvaraosista ja korjaustöiden työkustannuksista.

**VARAA ILMAINEN  
KONSULTOINTIAIKA**

**ja katsotaan yhdessä, mikä ProCare huoltosopimus-ratkaisu voisi sopia juuri sinun tarpeisiisi.**



PB-PROCARE-FI-24805

## **BUILT TO PERFORM**

Hiab on älykkäiden ja kestävien kuormankäsittelyratkaisujen johtava toimittaja. Olemme sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme joka päivä parhaan asiakaskokemuksen yhdessä erittäin sitoutuneiden työntekijöidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Hiabin tuotevalikoimaan kuuluvat ensiluokkaiset kuormankäsittelylaitteet, kuten HIAB-, EFFER- ja ARGOS-kuormausnosturit, MOFFETT- ja PRINCETON- ajoneuvotrukit, LOGLIFT-puutavaranoisturit, JONSERED-kierrätysnosturit, MULTILIFT-vaihtolavalaitteet, GALFAB-vaijerilaitteet, ZEPRO-, DEL- ja WALTCO-takalaitanoistimet sekä HIPERFORM, älykkäiden ratkaisujen kokonaisuus. Alan edelläkävijänä Hiab kehittää paremman tulevaisuuden ratkaisuja tekemällä kuormankäsittelystä älykkäämpää, turvallisempaa ja kestävämpää. Hiab on osa Cargotec-konsernia.

[www.hiab.com](http://www.hiab.com)

