

Workshop Manager / Werkstattleiter (m/w/d)

Standort: Augsburg

Bist Du eine praxisorientierte Führungspersönlichkeit mit Leidenschaft für operative Effizienz und Kundenzufriedenheit?

Wir suchen einen **Workshop Manager / Werkstattleiter (m/w/d)**, der die Verantwortung für Service- und Installation Abläufe in unserer HIAB-Werkstatt in Augsburg übernimmt. In dieser Schlüsselrolle steuerst Du die Performance in den Bereichen Auslastung, Profitabilität, Kostenkontrolle, Team-Engagement und Kundenzufriedenheit. Wenn Du Dich in einem dynamischen, ergebnisorientierten Umfeld wohlfühlst und Freude daran hast, leistungsstarke Teams zu führen, dann möchten wir Dich unbedingt kennenlernen.

Deine Aufgaben

- Verantwortung für die Service- und Installations Teams in der Werkstatt sowie enge Zusammenarbeit mit den zentralen CSC-Teams und dem Management
- Gesamtverantwortung für die Werkstatt (inkl. Gewinn- und Verlustrechnung) und Umsetzung von Maßnahmen zur Sicherstellung der Werkstattrentabilität.
- Koordination von Werkstatt- und Außeneinsätzen, Ersatzteilversorgung sowie Bestandsmanagement
- Entwicklung und Förderung der Mitarbeitenden gemäß dem HIAB Technical Competence Development Framework
- Zusammenarbeit mit technischen Support-Teams im Marktgebiet und Koordination von technischer Unterstützung für unsere Kunden
- Kalkulationen, Preisgestaltung und Angebote im Rahmen der Unternehmensrichtlinien
- Förderung und Umsetzung einer 5S-Sicherheitskultur, aktiver Beitrag zur Unfallvermeidung

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung in der Leitung einer Werkstatt, idealerweise in der Nutzfahrzeugbranche
- Kenntnisse in der Fertigungstechnik oder im Aufbau von Nutzfahrzeugen von Vorteil
- Nachweisliche Erfahrung in Kostenkontrolle und Umsatz- und Ergebnisverantwortung
- Hohe Kundenorientierung und Erfahrung im Beziehungsmanagement
- Ausgeprägtes betriebswirtschaftliches Denken und finanzielle Kenntnisse
- Sehr gute technische Fähigkeiten
- Hohe Motivation, Integrität, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Führerschein erforderlich

Was wir bieten

- Faire und attraktive Vergütung inkl. Firmenwagen zur privaten Nutzung
- Möglichkeit zum JobRad-Leasing inkl. Arbeitgeberzuschuss zur Versicherung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Moderne Werkstatt mit aktueller Technik und hochwertiger Ausstattung
- Regelmäßige Schulungen und Workshops zur fachlichen Weiterbildung
- Familiäres Team und ein offenes, kollegiales Arbeitsklima
- Gute Work-Life-Balance mit 30 Tagen Urlaub
- Langfristige Perspektive in einem stabilen, internationalen Konzern
- Gemeinsame Aktivitäten und regelmäßige Teamevents

Werde Teil eines internationalen Unternehmens, das auf den Werten Integrität, Qualität und Sicherheit basiert. Wir bieten Dir ein kooperatives Umfeld, in dem Du Dich fachlich wie persönlich weiterentwickeln kannst.

👉 Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an hiab.bewerbungen@hiab.com

Über HIAB

Hiab (Nasdaq Helsinki: HIAB) ist ein weltweit führender Anbieter intelligenter und nachhaltiger Lösungen für die Ladungsaufnahme auf der Straße. Unser Ziel: Jeden Tag die bestmögliche Kundenerfahrung – mit den engagiertesten Mitarbeitenden und Partnern.

Zum hochwertigen Produktsortiment von Hiab gehören u. a.:

- HIAB, EFFER und ARGOS Ladekrane
- MOFFETT und PRINCETON Mitnehmstapler
- LOGLIFT Forstkrane und JONSERED Recyclingkrane
- MULTILIFT Absetzkipper und Abrollkipper
- GALFAB Seilabroller
- ZEPRO, DEL und WALTCO Hebebühnen

Ergänzt wird unser Portfolio durch die Servicemarke HIPERFORM – ein intelligentes System aus digitalen Lösungen, das den Lebenszykluswert unserer Geräte maximiert.

Als Branchenpionier treiben wir die Entwicklung sicherer, effizienter und nachhaltiger Transportlösungen kontinuierlich voran – für eine bessere Zukunft.

Hiab ist weltweit aktiv, mit über 3.000 Vertriebs- und Servicestandorten (eigene und Partner) auf allen Kontinenten und Auslieferungen in mehr als 100 Länder. Im Jahr 2024 erzielte Hiab einen Umsatz von rund 1,6 Milliarden Euro und beschäftigt derzeit mehr als 4.000 Mitarbeitende.

 www.hiabgroup.com