



HIPERFORM

UMFASSENDE PROCARE-SERVICELÖSUNG

Lassen Sie uns Ihren Service intelligenter machen

SCHLUSS MIT NEGATIVEN ÜBERRASCHUNGEN

ProCare sind präventive, umfassende Servicevertragslösungen mit Festpreis. Sie bieten proaktive Wartung und fachkundige Unterstützung, die unerwartete Ausfallzeiten und ungeplante Serviceunterbrechungen minimiert. Gleichzeitig wird die Leistung, Zuverlässigkeit und Lebensdauer der Geräte maximiert.



Die beste Serviceabteilung zu Ihren Diensten

ProCare ist sozusagen Ihre private Serviceabteilung, die Ihnen Zeit, Geld und Ärger erspart, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Vorbeugende Wartung maximiert Betriebszeit und Verfügbarkeit und minimiert ungeplante Ausfallzeiten. Sie können sicher sein, dass die Geräte Jahr für Jahr das tun, was sie tun sollen.

Entlasten Sie ihre Mitarbeiter und Ihre Bilanz

ProCare übernimmt die Planung und Durchführung Ihrer Wartungen für Sie. Es bietet finanzielle Planbarkeit und maximiert den Lebenszykluswert bei gleichzeitiger Senkung ungeplanter Ausfallzeiten, Gesamtbetriebskosten und Sorgen. Sie sparen außerdem Zeit und Geld, da Sie keine Dienstleistungen und Teile beschaffen müssen.

Ordnungsgemäß gewartete Geräte gewährleisten die Sicherheit in Ihrem Betrieb

Mit ProCare werden Reparaturen und Wartungen nach höchsten Sicherheitsstandards und strengen Protokollen durchgeführt. Sie können sich darauf verlassen, dass Ihre Ausrüstung immer das tut, was sie soll – und niemals die Sicherheit gefährdet.

IN EINER UNSICHEREN WELT IST ZUVERLÄSSIGKEIT DER SCHLÜSSEL

Mit ProCare können Sie die Vertragsstufe wählen, die zu Ihrem Bedarf und Ihren Geräten passt:

ProCare-Garantieverlängerung: Ein Zusatz- oder Einzelpaket, das den Standardgarantieumfang erweitert und sicherstellt, dass Ihre Geräte über einen längeren Zeitraum vor Defekten und Fehlfunktionen geschützt sind.

ProCare Inspection: Ein flexibles Wartungspaket der Einstiegsklasse mit maßgeschneiderten Gerätewartungsplänen und Hinweisen auf Check-ups und Services auf Pay-per-Service-Basis, ideal für alle, die einen unverbindlichen Vertrag bevorzugen.

ProCare Essential: Ein erweitertes Paket, das alle grundlegenden Wartungsanforderungen abdeckt und regelmäßige Geräteprüfungen und vorbeugende Wartung vorsieht und für regelmäßig genutzte Geräte geeignet ist.

ProCare Total R&M (Reparatur und Wartung): Ein vollumfängliches Paket, das sämtliche Reparatur- und Wartungsanforderungen abdeckt, einschließlich Verschleißersatz, ideal für stark beanspruchte Geräte, die häufig gewartet werden müssen.

Egal welches Paket, ProCare bietet immer:

- Maximale Betriebszeit mit gerätespezifischen Wartungsplänen
- Vorhersehbare Kosten
- Professionelle Servicetechniker und Hiab-Originalteile
- Schützen Sie Ihre Investition mit dokumentierter Wartungshistorie
- Geringere Gesamtbetriebskosten und höherer Wiederverkaufswert



PROCARE

Vertragsumfang	Erweiterte Garantie	Inspection	Essential	Total R&M
Autorisierte Hiab-Servicetechniker	■	■	■	■
Originalteile von Hiab	■	■	■	■
Erweiterte Garantieabdeckung	■	□	□	■
Wartungsplan für Geräte		■	■	■
Prüfung des Gerätezustands		□	■	■
Gesetzliche Prüfungen (falls zutreffend)		□	■	■
Ölprüfung und Wartung		□	■	■
Vorbeugende Wartung		□	■	■
Austausch bei Verschleiß				■
Reparaturdienste				■
Preise	Feste, einmalige Gebühr	Listenpreise, Abrechnung pro Dienstleistung	Feste Gebühr, regelmäßige Rechnungsstellung	Feste Gebühr, regelmäßige Rechnungsstellung

■ Inklusive
□ Optional

01

Lassen Sie es den ausgebildeten Experten machen

Umfassendes OEM-Wissen und hochwertiger Service sorgen dafür, dass Ihre Geräte optimal und länger funktionieren. Unsere hochqualifizierten Techniker werden regelmäßig geschult, um die neuesten Produktmodelle und -funktionen kennenzulernen und so ein Höchstmaß an Kompetenz und Effizienz sicherzustellen.

02

Für die Garantie und den Wiederverkaufswert

Wenn die Wartung von autorisierten Hiab-Technikern durchgeführt wird, können Sie sicher sein, dass die Garantie erhalten bleibt. Eine dokumentierte Wartungshistorie, die Verwendung von Hiab-Originalteilen und ein qualitativ hochwertiger Service können den Wiederverkaufswert um bis zu 10 % steigern.

03

Die schnelle und effiziente Lösung

Dank der hervorragenden Ersatzteilverfügbarkeit werden Reparaturen schnell und effizient ausgeführt. Das reduziert die Ausfallzeiten und maximiert die betriebliche Produktivität. Unsere Hiab-Servicefahrzeuge sind mit häufig verwendeten Teilen und Komponenten ausgestattet. Das beschleunigt den Service und minimiert die Ausfallkosten.

04

Schnelle Reaktion, wenn Sie sie wirklich brauchen

Unsere lokalen Customer Support Center (CSCs) reagieren schnell mit Notfallreparaturen vor Ort und engagierter Kundenbetreuung. Unsere Remote-Service-Funktionen beschleunigen die Lösungszeit.

05

Zusätzliche Rabatte

ProCare-Kunden profitieren von Rabatten auf Hiab-Originalersatzteile und Kosten für Arbeiten wie Reparaturen und Korrekturwartungen.

Buchen Sie eine kostenlose Beratung und lassen Sie uns herausfinden, wie ProCare Ihnen helfen kann.



PB-PROCARE-DE-240927

BUILT TO PERFORM

Hiab ist ein führender Anbieter von intelligenten und nachhaltigen Lösungen für den mobilen Ladungsumschlag. Mit unseren engagierten Mitarbeitenden und Partnern sind wir bestrebt, jeden Tag das beste Kundenerlebnis zu bieten. Zum Premium-Portfolio von Hiab gehören HIAB-, EFFER- und ARGOS-Ladekrane, Mitnahmestapler von MOFFETT und PRINCETON, LOGLIFT-Forstkrane, JONSERED-Recyclingkrane, MULTILIFT-Absetz- und -Abrollkipper, GALFAB-Seil-Abrollkipper, Ladebordwände der Marken ZEPRO, DEL und WALTCO, sowie intelligente HIPERFORM-Lösungen.

Als Branchenpionier arbeitet Hiab kontinuierlich daran, den Ladungsumschlag intelligenter, sicherer und nachhaltiger zu gestalten – für eine bessere Zukunft. Hiab ist ein Teil der Cargotec Corporation.

www.hiab.com/de

