

## Garanti MULTILIFT lastväxlare

MULTILIFT lastväxlare är byggda på ett unikt sätt och därför levereras de med ett unikt löfte. För oss är det viktigt att du känner dig trygg med ditt val av våra produkter och att våra kunder får möjlighet till den optimala drifttid som krävs för att kunna prestera på högsta nivå. För att du enkelt ska kunna ta del av våra garantivillkor har vi gjort en sammanfattning av de viktigaste delarna av garantin, för utförligare garantibeskrivning, kontakta oss.

### Tre års garanti på komponenter och delar

MULTILIFT lastväxlare är byggda för prestanda, med material och en kvalitet på utförandet som ingen annan leverantör kan matcha. Vi bygger dem med omsorg och står bakom dem med fullt förtroende. I dag levereras våra kranar med en treårig standardgaranti som gäller för alla komponenter. Garantin täcker arbets- och materialkostnad (3 års garanti gäller kranar orderlagda efter 1 juli 2018).

### Fem års garanti på stålkonstruktion

Vår standardgaranti sträcker sig mycket längre än de första 3 åren. Stommen omfattas av 5 års garanti. (Gäller lastväxlare orderlagda efter 1 juli 2018).

Övriga slitdelar, t. ex. hydraul filter, hydraulolja, glidplattor, bussningar och lager, gripkrokar, vinschlinor, kedjor, spakar, batterier, dekaler och plastskydd täcks inte av garantin.

Garantin gäller PLC-styrda lastväxlare och liftdumprar när dokumenterad servicehistorik bifogas garantianspråket och HIAB reservdelar används. I garantin ingår arbetskostnader under 1:a och 2:a året, men inte under 3:e, 4:e och 5:e året. För lastväxlare och liftdumprar utan PLC-styrning (och utan driftcykelräknare) är garanperioden för stommen 3 år.

### Information om garantiärende

För att ett garantianspråk ska kunna handläggas korrekt av HIAB:s garantiavdelning måste det innehålla nedan angiven inledande information om den berörda maskinen och dess komponenter.

- Produktens rekommenderade service/underhållsintervall måste följas.
- Service ska vara utförd av Hiab rekommenderad serviceverkstad, med endast Hiab originaldelar.
- Servicekort i Service- och garantihäfte ska vara ifyllt och undertecknat. På begäran uppvisa servicehistorik för utrustningen.
- Ett korrekt ifyllt leveranskort, insänt inom 30 dagar efter leverans av kranen till kunden (leveranskortet är grunden för start av garantiärenden i systemet).

- Samtliga fält i garantianspråksformuläret ifyllda, för ge kortast möjliga handläggningstid. Bifogade foton av de delar garantianspråket avser (delarnas placering och problemets art ska framgå tydligt), tillsammans med en detaljerad problembeskrivning samt de berörda delarnas serie- och artikelnummer. I vissa fall kan det visa sig nödvändigt att även skicka sac-filen för att starta undersökningen.
- Redan existerande garantiärenden kan inte startas på nytt om det inte tillkommit nya fakta, data eller annan ny information som kan ändra de tidigare förutsättningarna.

Kontakta oss för mer information och utförlig garantispecifikation.