

Werkstattleiter / Customer Service Supervisor (m/w/d)

Als Pionier und weltweit führendes Unternehmen ist Hiab bestrebt, unsere Erfolgsgeschichte fortzuschreiben und unsere Branche zu inspirieren und zu gestalten. Die Welt, in der wir mit unseren marktführenden Produkten, intelligenten Dienstleistungen und innovativen digitalen Lösungen arbeiten, verändert sich ständig. Gemeinsam halten wir das tägliche Leben in Bewegung, um eine bessere Zukunft zu schaffen.

Join Hiab's journey - to inspire and shape the future of intelligent load handling

Begleiten Sie Hiab auf seiner Reise - um die Zukunft des intelligenten Ladeumschlags zu inspirieren und zu gestalten. Wir suchen für unsere Werkstatt in Augsburg eine/n Elektriker (m/w/d) für leichte und mittlere Ladekrane.

HAUPTAUFGABEN UND VERANTWORTLICHKEITEN:

- Überwachung und Verwaltung der täglichen Arbeit der Servicetechniker, um die Qualitätsstandards der Dienstleistungen zu gewährleisten
- Verantwortlich für die Ressourcenplanung und den Personaleinsatz
- Sicherstellung, dass die Servicearbeiten im Einklang mit den geltenden Vorschriften durchgeführt werden, und Gewährleistung korrekter Sicherheitspraktiken.
- Kontaktaufnahme mit Kunden und Drittparteien und aktive Verkaufsunterstützung.
- Erstellung interner, korrekter und professioneller Dokumente (z. B. Checklisten und Berichte über Korrekturmaßnahmen)
- Führung, Leitung, Beurteilung und Entwicklung eines Teams von Servicetechnikern.
- Vertretung des Werkstattleiters (ggf. Schichtleiter), Personalführungsverantwortung im Werkstatt- und Lagerbereich, Personaleinteilung und Erstellung von Einsatzplänen
- Einhaltung der Arbeitsschutzvorschriften, Tragen von Schutzkleidung und Sicherheitsschuhen
- Erstellen von Fahrzeugdiagnosen und Ermitteln von Schadensursachen an den Fahrzeugen

WAS BRAUCHEN SIE, UM ERFOLGREICH ZU SEIN:

- Hochschulabschluss (Bachelor) oder berufliche Qualifikation
- Meisterbrief (Landmaschinenmechaniker, Karosseriebauer; oder in einem ähnlichen Bereich
- Einschlägige Berufserfahrung (mind 5 Jahre), bereits in der Branche erworbene Fortbildungsmaßnahmen
- Führungserfahrung
- Fortgeschrittene Fähigkeiten und Kenntnisse in diesem Bereich, kann komplexe Probleme lösen und ist in der Lage, andere zu unterstützen und Prozesse und Arbeitsweisen zu entwickeln
- Präzises, selbständiges und vorbildliches Arbeiten
- Kenntnisse im Bereich Hydraulik
- Entwicklung von Arbeitsmethoden und -instrumenten im eigenen Arbeitsbereich
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Organisationsgeschick
- Hohes Maß an Kommunikations-, Führungs- und Fachkompetenz
- Deutschkenntnisse (fließend in Wort und Schrift)
- Führerschein Klasse C, C1, CE, C1E, L

WAS WIR IHNEN BIETEN:

- Verantwortung mit einem eigenen Team
- Eine attraktive Vergütung, die Ihrer Qualifikation und Erfahrung entspricht
- Abwechslungsreiche Aufgaben und moderne Arbeitsausstattung
- Weiterbildungsmöglichkeiten, mit voller Kostenübernahme um Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse kontinuierlich auszubauen
- Eine freundliche und motivierende Arbeitsumgebung
- Sicherheit & Zukunftsperspektive
- Karriere- & Entwicklungschancen
- 30 Tage Urlaub

SIE WERDEN EIN TEIL VON:

Wir bieten Ihnen eine Position in einem globalen Unternehmen, welches mit einer klar definierten Strategie mittelfristig für die Branche der bevorzugte Partner beim Thema Ladeumschlag auf der Straße sein wird. Hierbei werden Sie mit interessanten und vielfältigen Aufgaben herausgefordert werden. Diese Aufgaben bieten zudem eine großartige Gelegenheit für Sie, sich beruflich weiterzuentwickeln.

HIAB GEHÖRT ZU CARGOTEC:

Hiab ist der weltweit führende Anbieter von Lastaufnahmemitteln auf der Straße, intelligenten Dienstleistungen und digital vernetzten Lösungen. Als Branchenpionier konzentrieren sich die mehr als 3.300 Mitarbeiter von Hiab weltweit auf unser Engagement, die Effizienz im Geschäft unserer Kunden zu steigern und die Zukunft des intelligenten Lastenhandlings zu gestalten.

Das Angebot von Hiab umfasst branchenführende Lastaufnahmemittel, darunter HIAB-Ladekrane, LOGLIFT- und JONSERED-Forst- und Recycling-Krane, MOFFETT-Stapler, MULTILIFT-Wechselgeräte und Ladebordwände der Marken ZEPRO, DEL und WALTCO. Der ProCare-Service von Hiab, das preisgekrönte HiVision-Kransteuerungssystem und die HiConnect™-Plattform zeigen, dass wir ständig bestrebt sind, intelligente Dienste und vernetzte Lösungen anzubieten, die unseren Kunden einen Mehrwert bieten. www.hiab.com

Hiab ist Teil der Cargotec Corporation. Cargotec (Nasdaq Helsinki: CGCBV) hatte im Jahr 2022 einen Umsatz von rund 4,1 Milliarden Euro und beschäftigte über 11.500 Mitarbeiter. www.cargotec.com

